

Estimada/o

Como todos los años, nos es grato hacerle llegar nuestra programación académica de formación virtual en Gestión Pública, en este caso la de 2018, ¡nuestro 31° aniversario!

Programa Virtual de posgrado en Gestión Pública

Si usted está considerando participar en **estudios de posgrado**, certificados por la **Universidad Nacional del Litoral** y **TOP**, puede participar en alguno de los siguientes cursos que, además, pueden revalidarse para nuestra **Carrera Virtual de Especialización en Dirección y Gestión de Organizaciones Públicas EDGOP** [ver más](#)

Gestión de la calidad en ámbitos públicos [Ver curso >>](#)

23 de Abril al 16 de Julio de 2018



PRESENTACIÓN DEL CURSO

Tanto las políticas estatales como a la exigencia de respuestas y transparencia por parte de la ciudadanía han convertido la Gestión de la Calidad (GC) en uno de los pilares de toda reforma de la gestión pública. La GC tiene una larga historia en el ámbito de lo privado porque la búsqueda de la rentabilidad la hace indispensable para sobrevivir en el marco de la competencia. Pero en las organizaciones públicas no se trata de rentabilidad sino de servicios a la sociedad y eso se llama valor público. La GC orientada al valor público es lo que las nuevas políticas promueven y la ciudadanía reclama.. En el marco de esta realidad, tanto los países como los gestores públicos han comenzado a aplicar de manera sistemática herramientas de GC que aprovechan la experiencia del sector privado cuando ello es posible pero cuyo fin es generar un nuevo espacio de acción y de vínculos dentro del eje de vinculación Sociedad? Estado..

Docente María del Sol Ayala Flores:

Magister en Calidad Total y Competitividad por el Centro de Investigación y Desarrollo del Estado de Michoacán (México). Ingeniera en Industrias Alimentarias por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Zamora. Diplomado en Administración, en Cambio Organizacional y en Administración de Recursos Humanos por el Centro de Investigación y Desarrollo del Estado de Michoacán.

- **Conducción y gerencia de instituciones públicas** [ver más](#)
- **Modelos organizativos públicos** [ver más](#) [Ver último libro del docente Profesor Carles Ramió](#)
- **Administración financiera pública** [ver más](#)
- **Análisis institucional de organizaciones públicas** [ver más](#)
- **Gestión de políticas públicas** [ver más](#)
- **Planificación y rendición de cuentas por resultados y tablero de control** [ver más](#)
- **Gestión de la participación ciudadana** [ver más](#)
- **Gestión por proyectos en ámbitos públicos** [ver más](#)
- **Gestión de redes institucionales** [ver más](#)
- **Gestión estratégica de recursos humanos en organizaciones públicas** [ver más](#)
- **Gestión de la política ambiental** [ver más](#)
- **Economía gubernamental** [ver más](#)
- **Evaluación de resultados e impactos de organizaciones y programas públicos** [ver más](#)

IMPORTANTE: algunos de estos cursos están patrocinados por la Organización de los Estados Americanos **OEA** y existen becas especiales en el marco de nuestro

Programa Virtual TOP de Capacitación Profesional en Gestión Pública:

Los cursos de capacitación profesional están orientados a la aplicación inmediata de herramientas o conceptos a la gestión, mediante trabajos prácticos dinámicos y participativos. Son certificados por TOP.

Elaboración de planes estratégicos de unidades de gestión [Ver curso >>](#)

09 de Abril al 14 de Mayo de 2018



PRESENTACIÓN DEL CURSO

Cuando las políticas no están claras, las estrategias consisten en apagar incendios y tratar de sobrevivir a las tormentas. La consecuencia es oscuridad sobre los objetivos y el predominio de la "cultura de la urgencia". A pesar de ello, los gestores institucionales igualmente deben producir resultados. Deben generar su propia interpretación de las políticas, generar su marco estratégico y tratar de que no todo se reduzca a la cultura de la urgencia. En otras palabras, aún cuando las políticas no estén claras, los gestores institucionales planifican estratégicamente porque las estrategias son indispensables para la práctica diaria.

Docentes:

El curso es dictado por el equipo técnico de TOP y supervisado por sus directivos. Cada uno de los participantes es asistido por un docente asesor con profundo conocimiento de la metodología, quien realiza el seguimiento de los trabajos prácticos y asesoramiento personalizado a los participantes y grupos de trabajo.

- **Discapacidad y políticas públicas** [ver más](#)
- **Gestión pública ante riesgo de desastres** [ver más](#)
- **Indicadores de la calidad ambiental** [ver más](#)
- **Gobierno abierto, transparencia y acceso a datos públicos** [ver más](#)
- **Medición y evaluación del acceso a los DDHH** [ver más](#)
- **Norma ISO 9001-2015 para gestión de la calidad en lo público** [ver más](#)
- **Indicadores ORH (gestión de Organización y Recursos Humanos) en ámbitos públicos** [ver más](#)
- **Elaboración de indicadores de productos, resultados efectos e impactos** [ver más](#)