

# Cursos CELADEL

Aprende por Internet. En tu casa u oficina.  
A tu propio ritmo

## ESPECIALIZACIÓN EN SERVICIOS PÚBLICOS PARA CIUDADES INTELIGENTES



Actualmente se habla mucho de las ciudades inteligentes. Es un nuevo paradigma que plantea la utilización estratégica de las nuevas tecnologías en la gestión de los servicios públicos.

Pero, además de la aplicación de las nuevas tecnologías, ¿en qué consiste la gestión inteligente de los servicios públicos urbanos?.

En primer lugar, en planificarlos con sentido estratégico. En segundo lugar, en gestionarlos poniendo al usuario en el centro de la atención. Finalmente, en poner en marcha procesos de calidad y mejora continua de los servicios.

## CURSOS Y PROFESORES



**Ciudades inteligentes y servicios**

**José Luis Furlan**  
Magister en Administración Pública, Experto en Gobierno y Desarrollo Local, Editor de la Revista Actualidad



**Planificación y dirección estratégica**

**Manuel Rodríguez Maseda**  
Master en Dirección de Recursos Humanos. Especialista en Gerencia de Servicios y



**Gestión relacional de los servicios públicos**

**Bernabé Carrasco Sánchez**  
Master en Marketing y Gestión Comercial, Experto en Gestión de Personas y Coaching Ontológico. Especialista



**Calidad y mejora continua de los servicios**

**Alberto Varela Rey**  
Ingeniero en Calidad. Auditor ISO 9000. Master en Dirección y Gestión Pública. Jefe del Departamento de Gestión Organizacional

Local, Director General  
del CELADEL, Argentina

Administraciones  
Públicas. Coordinador  
General del Organismo  
Autónomo de  
Recaudación y Gestión  
Tributaria de la  
Diputación de  
Salamanca, España.

en Cooperación  
Descentralizada,  
Profesor de la  
Universidad del Bío-Bío,  
Chile.

del Laboratorio  
Tecnológico de Uruguay.

**Aprende con una metodología on-line dinámica y participativa,**

**Compartiendo experiencias con personas de otros países latinoamericanos,**

**Con nuestra asistencia técnica y apoyo académico permanente,**

**¡Y a un costo insuperable!**

**¡INSCRÍBETE ANTES DEL 31 DE ENERO Y OBTÉN UNA BECA  
DEL 50% Y OTROS BENEFICIOS ADICIONALES!**

---

[Más información e inscripción](#)

---

