

COMUNICADO DE PRENSA
PARA SU PUBLICACIÓN INMEDIATA

FIRMAN ACUERDO DE COLABORACIÓN TOURISM RESEARCH INTERNATIONAL Y OLACT.

CIUDAD DE MÉXICO, 27 DE ENERO DE 2012 – La empresa internacional TCI (Tourism Research Intelligence) firmó el día de hoy un acuerdo de colaboración con la Organización Latinoamericana y del Caribe de Turismo (OLACT) con sede en la Ciudad de México, ambos organismos trabajarán en conjunto para implementar programas de gestión del conocimiento principalmente mediante la herramienta de estadísticas conocida como TRAVELSAT Competitive Index©.

TRAVELSAT es un sistema innovador que recoge información estratégica de satisfacción de turistas internacionales y permite referenciar mediante un barómetro de comparación internacional datos importantes para la planeación como satisfacción, índices de calidad y experiencia del visitante para un destino en particular y con respecto a sus competidores. El sistema monitorea más de 80 índices de calidad en más de 200 destinos, mercados y segmentos, basados en opiniones representativas de turistas que han experimentado un destino en específico. El sistema TRAVELSAT©, único en el mundo, fue galardonado en 2011 por la OMT con el premio Ulises debido a su importante contribución en la planeación turística, es un instrumento innovador para todos los responsables del turismo que deseen mejorar su competitividad, su atractivo y conocer mejor a sus visitantes a nivel nacional, regional y local.

“Mediante este acuerdo la OLACT facilitará el acceso a esta información para los destinos miembros a menor costo. Igualmente el acceso a este tipo de datos permitirá una mejor planeación para región de América Latina y el Caribe y por ende beneficiará a las áreas de financiamiento y educación de la OLACT.” Declaró el Dr. César Castañeda Secretario General de la OLACT.

El acuerdo fue firmado por el Sr. Olivier Henry-Biabaud Director General de TCI RESEARCH y por el Sr. César Castañeda Vázquez del Mercado Secretario General de la OLACT.

OLACT

Calle Morelos 67, 3er piso. Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, México, D.F. México.

www.olact.org



Más información sobre los programas de ambos organismos está disponible en sus sitios web.

www.tci-research.com

www.olact.org

Reseña de la OLACT

La OLACT es un organismo sin ánimo de lucro que tiene por misión contribuir a la cooperación e integración de la industria turística de Latino América y el Caribe, impulsar medidas para proteger el medio ambiente desde la actividad turística y promover la mejora en la calidad, la oferta, la promoción y el intercambio de servicios turísticos. Para lograrlo la OLACT ofrecerá ayuda técnica, práctica y tangible a los miembros públicos y privados, nacionales o locales. La sede de la OLACT se localiza en la Ciudad de México y su personal se compone de profesionales de diferentes países de la región Latinoamericana y del Caribe.

- 1 -

Fuente: Organización Latinoamericana y del Caribe de Turismo (OLACT)

Información: Efraín Angulo, Relaciones Públicas

Correo electrónico: eangulo@olact.org

www.olact.org

<http://www.facebook.com/pages/Organizacion-Latinoamericana-y-del-Caribe-de-Turismo-OLACT/144580055585922>

<http://twitter.com/OLACT>

<http://www.linkedin.com/company/1194572?goback=.con>

OLACT

Calle Morelos 67, 3er piso. Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, México, D.F. México.

www.olact.org