



CLAD

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo



Boletín Reforme N° 279

Avances en gestión pública - 24 de abril de 2009



[Foro Iberoamericano sobre Estrategias para Implementar la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico](#)



[Foro Gobierno Electrónico, 2009](#)

Finaliza exitosamente recomendando una **Agenda Digital Iberoamericana** que incluye acciones concretas en interoperabilidad, en la interfaz entre los sistemas informáticos y los servicios públicos electrónicos, en la promoción de software libre para el gobierno electrónico y en el desarrollo de algunas bases de datos en servicios públicos comunes a los Estados de Iberoamérica.

La [Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico](#) resultó de un esfuerzo consensuado de los gobiernos iberoamericanos y del CLAD para definir un nuevo paradigma en cuanto al uso de las TIC, como herramientas coadyuvantes de la mejora de la gestión pública, proponiendo un conjunto de conceptos, valores y orientaciones que facilitan dicho propósito.

Este Foro Iberoamericano organizado por el CLAD con el coauspicio del Gobierno de España, se realizó en la Isla de Margarita, Venezuela, durante los días 16 y 17 de abril de 2009, y constituyó un espacio de encuentro entre las diferentes autoridades gubernamentales responsables de las políticas y planes de implantación del Gobierno Electrónico en Iberoamérica. Mediante exposiciones de expertos y el debate abierto de experiencias nacionales, se propusieron y debatieron algunas estrategias que permitirán el logro de las orientaciones



[Boletín Reforme](#)

[Boletín Reforme N° 280](#)

[Boletín Reforme N° 279](#)

[Boletín Reforme N° 278](#)

[Más...](#)

Suscripción Boletín Reforme

Suscribase al

plasmadas en la Carta y, como consecuencia, el desarrollo y consolidación de un Gobierno Electrónico al servicio de los ciudadanos.

Consulte el [Prospecto, la Agenda y la lista de Participantes](#)

En breve se difundirá el documento conclusivo de la reunión.

[Noticias del SIARE: Actualizaciones en Cartas Compromiso con la Ciudadanía](#)

Las **cartas compromiso con la ciudadanía**, también llamadas cartas de servicios, son herramientas que vienen implementando los gobiernos en Iberoamérica y el resto del mundo, basadas en los principios de una gestión por resultados y orientada hacia los ciudadanos, vistos como los verdaderos usuarios y beneficiarios de los servicios públicos que brinda el Estado. Se trata de una obligación asumida por una entidad del gobierno y plasmada en un documento, en el cual se compromete públicamente a cumplir con una serie de estándares de calidad y con las demandas de los ciudadanos a los que presta sus servicios.

Dicho programa se ha convertido en una herramienta importante para potenciar el componente de la participación ciudadana y mejorar la calidad de los servicios públicos, permitiendo una retroalimentación constante entre las instituciones y sus usuarios y el avance hacia la verdadera satisfacción de las demandas ciudadanas.

Desde el [SIARE del CLAD](#) le brindamos una ventana con información actualizada sobre este tema, en donde podrá revisar en detalle las experiencias de **Argentina, España y México**, y además podrá acceder a diversos portales de cartas compromiso que se implementan en otras partes del mundo.

[Convocatoria al XXII Concurso del CLAD 2009](#)

El **30 de junio de 2009** finaliza el período de recepción de las monografías para el **XXII Concurso del CLAD** sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública 2009, referido al tema "**La participación de los ciudadanos en la gestión pública**".

Consulte la [Convocatoria del XXII Concurso](#)

[Noticias del Congreso](#)

El Comité Organizador del Congreso está terminando de notificar a cada uno de los integrantes de las **propuestas de paneles** la adecuada recepción de las mismas. A partir del **1º de junio** se darán a conocer los resultados del proceso de selección, emitidos por el Comité Evaluador.

Durante el evento se realizará una **exhibición comercial de publicaciones y servicios**. Los interesados en alquilar un stand deberán ponerse en contacto con la

para recibir semanalmente información actualizada sobre temas importantes.

[Boletín RICOREP](#)

 [Boletín RICOREP 2009-01](#)

 [Boletín RICOREP 2009-03](#)

 [Boletín RICOREP 2008-08](#)

[Más...](#)

empresa **Aplauso Eventos**.

Atención: Sr. Lucas Varela.

Tel.: (5561) 3329 4044

lucas@aplusoeventos.com.br

<http://www.aplusoeventos.com.br>

Haga click [aquí](#) para conocer los detalles acerca del evento.

A fin de recibir directamente las Noticias del Congreso, publicadas semanalmente en el Boletín Reforme, le invitamos a [Sindicarse al Boletín Reforme](#)

El Boletín Reforme más cerca de usted

La actual versión del Boletín en formato html será suspendida en breve. Aproveche las ventajas de las nuevas TIC's y [sindíquese al Boletín Reforme](#) para recibirlo directamente todas las semanas.

Otras Publicaciones

-  [El Ministerio de Comercio, Instrucción y Obras Públicas \(1847-1851\)](#)
Pérez Juan, José Antonio.- Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública; Universidad Miguel Hernández de Elche, 2008.- 172 p. (Historia de la Administración)

Otros Eventos

-  [Seminario "Desafíos Presentes y Futuros del Sistema Interamericano de Protección de los Derechos Humanos"](#)
Centro de Derechos Humanos, Universidad de Chile, entre otros
-  [4º Foro Regional de Gobierno Electrónico "El Gobierno Electrónico como Herramienta para la Transformación del Estado"](#)
Secretaría de Gabinete y Gestión Pública, Jefatura de Gabinete de Ministros, Argentina
-  [VI Jornadas de Contaduría, Contabilidad y Administración Financiera](#)
Centro de Estudios de Actualización Profesional, Venezuela
-  [Local Government Climate Change Leadership Summit](#)
Gobierno Local Dinamarca (LGDK)
-  [Ciclo de Conferências sobre Cooperação para o Desenvolvimento: Os Desafios da Cooperação Portuguesa](#)
Instituto Nacional de Administração (INA), Portugal
-  [X Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales "El Municipio como Factor Clave de Desarrollo Socioeconómico: La Oportunidad del Uso de las TICs"](#)

AHCIET; Gobierno del Estado de Veracruz, México

 [3ª Conferencia Internacional en Teoría y Práctica de la Gobernabilidad Electrónica \(ICEGOV 2009\)](#)

Ministerio de Comunicaciones de Colombia; Universidad de las Naciones Unidas (UNU); Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información de la Universidad Externado de Colombia; Programa Gobierno en Línea, Ministerio de Comunicaciones de Colombia

Cursos

 [Curso Virtual de Desarrollo de Proyectos Sociales en Organizaciones Sin Fines de Lucro](#)

Centro de Tecnología para el Desarrollo (CENTED), Argentina

 [Seminario de Postgrado "Teorías y Políticas de Desarrollo Regional en América Latina"](#)

Instituto de Investigación Estado, Territorio y Economía (IIETE), Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Litoral, Argentina, entre otros

 [Seminario de Postgrado "Cultura Política y Sociedad"](#)

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Argentina

 [Curso "Herramientas y Métodos de Gestión Pública". Curso a Distancia](#)

Instituto de Investigación y Formación en Administración Pública (IIFAP), Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

 [Curso de Verano: Gobernanza Democrática, Rendición de Cuentas y Control Social: Debates Teóricos y Análisis de Experiencias en América Latina y en Colombia](#)

Universidad de los Andes, Colombia

 [PPP Project Officer's Management Skills Development. Curso a Distancia](#)

Institute for Public-Private Partnerships (IP3), Estados Unidos

Convocatorias

 [Premio Latinoamericano de Administración Pública "El Impacto de la Migración en las Administraciones Públicas"](#)

El Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) de México; Instituto Internacional de Ciencias Administrativas

Oportunidades Laborales

 [Fundación Futuro Latinoamericano \(FFLA\), Ecuador: Dirección Ejecutiva](#)

Fundación Futuro Latinoamericano (FFLA), Ecuador

Enlaces a otros Boletines Internacionales de Interés

Con el propósito de contribuir a la difusión de las noticias en materia de gestión

pública, pero evitando la duplicación de esfuerzos, se presentan a continuación los enlaces a boletines editados por otros organismos, con los cuales el CLAD tiene convenios de intercambio de información. También se incluye el enlace al Boletín RICOREP, editado por el CLAD.

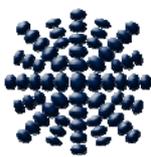
[!\[\]\(8af806fb1314382d09bc5ec5b767526c_img.jpg\) Boletín RICOREP: Red de Instituciones de Combate a la Corrupción y Rescate de la Ética Pública, del CLAD](#)

[!\[\]\(2e897e890e69d81eae4503a8342c36b0_img.jpg\) Boletín Trimestral de la Red de Naciones Unidas en Administración Pública y Finanzas](#)

[!\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\) Boletín semanal de la Sociedad Americana de Administración Pública](#)

[!\[\]\(e2376d476d06eb31946dc01a69a4403a_img.jpg\) Boletín del Centro de Desarrollo y Asistencia Técnica en Tecnología para la Organización Pública -TOP - \(Asociación Civil\)](#)

[!\[\]\(74d4806277d7e73349d8e8c0897931e9_img.jpg\) Boletín trimestral del Instituto de Dirección y Gestión Pública \(IDGP\) de ESADE](#)



Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo

